

# Gebruiksvoorwaarden software uit de Silicon ioi-reeks

## 1. Preambule

U bent verbonden door dit document van zodra u de Silicon ioi-software hebt gedownload en geïnstalleerd, of een gebruikersverbinding hebt gemaakt of anderszins de Silicon ioi-software hebt verkregen.

Deze software wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten die toebehoren aan SILICON BRAIN S.A. (met maatschappelijke zetel te Rue de l'Avancée Numérique 1, 4430 ANS - BELGIË, ingeschreven bij de KBO onder nummer 0462.509.757), aan haar leveranciers of aan derden.

Dit is een licentieovereenkomst waarin de rechten en plichten met betrekking tot het gebruik van Silicon ioi worden vastgelegd.

Lees deze Silicon ioi Software licentieovereenkomst zorgvuldig voordat u de software gebruikt. Door in te stemmen met de voorwaarden van dit document erkent u dat u gebonden bent aan de voorwaarden van deze licentieovereenkomst. Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden, installeer of gebruik deze software dan niet.

## 2. Definities

Voor toepassing van deze gebruiksvoorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

### 2.1 Bug(s) :

Ongewenst gedrag van software, dat kan leiden tot rekenfouten, afwijkende resultaten, miscommunicatie, dienstcrashes en downtime, of aanzienlijke vertragingen of prestatieverminderingen, en dat wordt veroorzaakt door programmeerfouten, incompatibiliteit met software van derden of hardware die wordt gebruikt om Silicon ioi te draaien.

### 2.2 SB bug(s) :

Bug(s) veroorzaakt door programmeerfouten van SB, die de mogelijkheid heeft om zijn code aan te passen om de bug(s) te verwijderen of om de werkwijze te wijzigen teneinde andere soortgelijke gedragingen voor te stellen.

### 2.3 Bug(s) van derden :

Bug(s) waarvoor SB niet de mogelijkheid heeft om ongewenst gedrag te corrigeren omdat de oorsprong van de gedragsfout(en) afkomstig is van een derde partij buiten Silicon ioi of veroorzaakt wordt door de co-existentie met de derde partij of door de gebruikte hardware.

## 2.4 ioi-Klant of Licentienemer :

Een onderneming of persoon die tegen betaling een abonnement heeft verworven dat recht geeft op het gebruik van de software van de Silicon ioi-reeks, of die een niet-betalend recht heeft gekregen op het gebruik van de software van de Silicon ioi-reeks voor evaluatie-, demonstratie- of testdoeleinden.

## 2.5 Customisation :

Elke wijziging, uitgevoerd door de VAR Expert of door een lid van de ioi-klant of een onderaannemer van de ioi-klant, van het standaardgedrag van de geleverde of ter beschikking gestelde Silicon ioi-software, met uitzondering van een wijziging van een parameter die als wijzigbaar in de configuratie-interface is voorzien.

## 2.6 SB :

De uitgever van Silicon ioi is SILICON BRAIN S.A., met maatschappelijke zetel te Rue de l'Avancée Numérique 1, 4430 ANS, België, ingeschreven bij de KBO onder het nummer 0462.509.757.

## 2.7 Hosting :

Optionele dienst, bestaande uit de terbeschikkingstelling, door SB of door de VAR Expert, van virtuele servers geïnstalleerd op fysieke servers bij de onderaannemers van SB of de VAR Expert (in de Europese Unie, naar keuze van SB of de VAR Expert, of, op uitdrukkelijk verzoek van de Licentienemer, uitsluitend in België).

## 2.8 Silicon ioi :

Softwaregamma gecreëerd door SB en bestemd voor het globale beheer van ondernemingen onderworpen aan Belgisch recht, met name het beheer van de boekhouding, het commercieel beheer, het voorraadbeheer, het beheer van de klantenrelaties, het beheer van documenten, het agendabeheer en het projectbeheer, in het kader van een evolutief aanbod in de vorm van optionele modules. De andere door SB uitgegeven softwaregamma's (zoals, bij wijze van voorbeeld en niet limitatief, Silicon Master, Silicon Master 365, Silicon Stratus) vallen niet onder deze overeenkomst.

## 2.9 Eerste niveau L1 ioi-ondersteuning :

Ondersteuning door de VAR Expert van de Licentienemer en de ioi-Gebruiker(s). De ondersteuning bestaat erin dat een VAR Expert ter beschikking staat van de Licentienemer en de ioi-Gebruiker(s) om gebruiks- en bedieningsproblemen die hem worden doorgegeven, te beheren en op te lossen. De VAR Expert verzorgt het beheer en de oplossing van problemen voor zover deze problemen binnen de met SB afgesproken actieradius vallen. Indien deze problemen binnen de reikwijdte van de ondersteuning vallen en buiten de voor de VAR Expert gedefinieerde actieradius vallen of indien de oplossing een deskundig advies vereist na een diepgaande analyse van het aan de orde gestelde geval, wordt het probleem aan SB meegedeeld in het kader van een tweede niveau L2 ioi ondersteuning. In elk geval is en blijft het beheer van het doorgegeven probleem en de communicatie met de Licentienemer en de ioi-Gebruiker(s) de verantwoordelijkheid van de Expert VAR.

## 2.10 Tweede niveau L2 ioi-ondersteuning :

Ondersteuning door SB voor problemen die door een VAR Expert zijn doorverwezen nadat is vastgesteld dat deze buiten het door SB gedefinieerde bereik van ondersteuning vallen of dat na een grondige analyse van het voorgelegde geval deskundig advies vereist is. SB communiceert alleen met de VAR Expert.

## 2.11 ioi-Gebruiker(s):

De eindgebruiker(s) van Silicon ioi die toegang hebben gekregen van een Licentienemer, met dien verstande dat elke gebruiker met desk access of toegang tot Silicon ioi als zodanig wordt beschouwd. Voor "gateway"-modules (die toegang verlenen aan derden, zoals de klanten van de Licentienemer) moet rekening worden gehouden met het aantal "gateway"-gebruikers. Gebruikers (al dan niet geïdentificeerd) die de website van Silicon ioi of de e-commerce site van Silicon ioi bezoeken, worden niet als ioi-Gebruikers beschouwd.

## 2.12 VAR Expert :

Door SB gemachtigd bedrijf, exclusief verantwoordelijk voor de relaties met de Licentienemer en de ioi-Gebruiker(s).

### 3. Doel van deze gebruiksvoorwaarden

SB verleent de Licentienemer, onder de voorwaarden van deze gebruiksvoorwaarden, een licentie om Silicon ioi en zijn optionele modules, en eventueel een Hosting, te gebruiken door middel van een exclusief bij een VAR Expert afgesloten abonnement. Deze licentie is niet overdraagbaar en wordt gebruikt door één of meer ioi-Gebruikers, afhankelijk van het abonnement dat door de Licentienemer is afgesloten. SB verkoopt derhalve geen Silicon ioi noch zijn verschillende optionele modules.

### 4. Hoe Silicon ioi bestellen en installeren

#### 4.1 Alleen via VAR Expert

Voorafgaand aan elke bestelling wordt de kandidaat-Licentienemer aangeraden gebruik te maken van de diensten van een VAR Expert om een audit en analyse uit te voeren teneinde de verschillende bestaande stromen te begrijpen en, afhankelijk van de haalbaarheid, een project voor de implementatie van Silicon ioi vast te stellen. In dat geval zal de VAR Expert de nieuwe manier van beheer van de stromen met Silicon ioi voorstellen in een omgeving die de aanpassingen integreert die moeten worden uitgevoerd om te voldoen aan behoeften waarin Silicon ioi niet standaard voorziet, alsook de budgetten die moeten worden gepland voor de realisatie van de verschillende aanpassingen, volgens de kennis waarover hij op dat moment beschikt en onder voorbehoud van wijziging van de uit te voeren aanpassingen of de ontdekking van nieuwe situaties, in welk geval de voorlopige budgetten opnieuw zullen worden aangepast.

#### 4.2 Bestelling, aankoop, abonnement

De kandidaat-Licentienemer en de Licentienemer kunnen Silicon ioi-licentie(s) (en indien van toepassing Hosting) bestellen, of een uitbreiding van het toepassingsgebied van de oorspronkelijk verkregen licentie, via een van de volgende methoden:

a) het aantal licenties voor de ioi-Gebruiker(s) en de nodige modules in de vorm van een abonnement op de e-commerce site van een VAR Expert of op de site van SB met de keuze van een VAR Expert bestellen. De maandelijkse prijs van de licentie(s) voor het gebruik van Silicon ioi alsmede, indien van toepassing, de maandelijkse prijs van de Hosting worden bij de bestelling voorgesteld in het kader van een jaarabonnement, alsmede een indicatief budget in termen van set-up en trainingstijd in een door SB gedefinieerde standaardsituatie en -omvang. In geval van bevestiging door de kandidaat-Licentienemer of door de Licentienemer zal de VAR Expert de opdracht ontvangen, deze op de site(s) installeren en de Licentienemer factureren voor de periodieke abonnementen zodra de toegangscodes zijn geleverd. De VAR Expert zal dan contact opnemen met de Licentienemer om een ondersteuningsplan voor te stellen voor het opstarten van de software en voor aanvullende aanpassingen, recupereren van gegevens en specifieke ontwikkelingsopdrachten. De VAR Expert biedt demonstratieversies aan op zijn cloud servers zodat de kandidaat-Licentienemer een precies beeld krijgt

van het standaardgedrag van Silicon ioi. SB raadt de kandidaat-Licentienemer met klem aan zijn beslissing te baseren op deze demonstratieversies.

b) contact opnemen met de VAR Expert om zijn softwarevereisten uit te leggen. De VAR Expert voert dan een volledig implementatieproject uit met of zonder voorafgaande audit. Deze keuze wordt door SB sterk aanbevolen indien de behoeften van de kandidaat-Licentienemer niet overeenstemmen met een klassieke behoefte.

## 5. Draagwijdte van het afgesloten abonnement

### 5.1 Gebruiksrecht

De Licentienemer geniet een niet-exclusief gebruiksrecht (en eventueel hosting) zodra de toegangscode als beheerder door de gekozen VAR Expert zijn verstrekt. Op dat moment is de Licentienemer de abonnementsprijs verschuldigd. Indien een gratis periode is overeengekomen, wordt gedurende deze periode een korting op de volledige abonnementsprijs toegepast.

### 5.2 Tarieven

Er wordt een evoluerende lijst van toepassingen en modules gepubliceerd, samen met de bijbehorende tarieven. Na verloop van tijd verschijnen er nieuwe modules, waarvan sommige eerdere modules vervangen, met een nieuwe aangepaste prijslijst.

### 5.3 Prijs volgens het aantal gebruikers

De abonnementsprijs is afhankelijk van het aantal ioi-Gebruikers. Het feit dat een ioi-Gebruiker is geregistreerd, wordt meegeteld, ongeacht hoe vaak hij Silicon ioi bezoekt.

### 5.4 Verlenging van het abonnement

Het gebruiksrecht (en in voorkomend geval het recht van hosting) geldt voor de duur van één jaar en wordt stilzwijgend verlengd, tenzij er een opzegging ten minste drie maanden voor de vervaldatum aan de VAR Expert wordt betekend. Indien de Licentienemer het gebruiksrecht wenst te verlengen voor een periode van minder dan een jaar, moet hij de VAR Expert ten minste drie maanden voor de vervaldatum daarvan in kennis stellen en met hem de duur van de verlenging overeenkomen, met dien verstande dat de maandelijkse prijs van het betrokken abonnement hoger zal zijn dan in geval van een verlenging voor een volledig jaar. Indien aan de VAR Expert een voor minder dan een jaar verlengd

contract niet ten minste tien dagen voor de afloopdatum met een aan de VAR Expert genotifieerde opzeg wordt opgezegd , wordt dit stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd.

## 5.5 Aanpassing van het abonnement

Een vermindering van het abonnement met betrekking tot het aantal modules of toepassingen, het aantal ioi-Gebruikers of de vastgestelde specificaties van de Hosting-servers kan slechts plaatsvinden op de vervaldata van het gebruiksrecht (en desgevallend van het recht op Hosting), naargelang het geval, en op voorwaarde dat het verzoek tot vermindering minstens drie maanden vóór de genoemde vervaldata aan de VAR Expert werd meegedeeld.

Anderzijds zal een toename van het aantal gebruikers, de toevoeging van modules, toepassingen of een verhoging van de specificaties van de hostingservers leiden tot een aanpassing van de abonnementsprijs zodra deze wordt doorgevoerd.

## 5.6 Teruggave van gegevens aan het einde van het abonnement

Het is de verantwoordelijkheid van de Licentienemer en de ioi-Gebruikers om hun gegevens vóór het einde van het gebruiksrecht te exporteren, met dien verstande dat de in Silicon ioi opgeslagen gegevens tot drie maanden na het einde van een gebruiksrecht (en, indien van toepassing, het recht op Hosting) worden bewaard en vervolgens worden vernietigd. Deze periode kan echter worden verlengd tegen betaling van een met de VAR Expert overeen te komen Hosting-abonnement. Toegang tot de opgeslagen gegevens kan alleen worden verkregen door levering van de database en de opgeslagen bestanden voor documentbeheer, tegen een vaste prijs van 200,00 euro per geleverde terrabyte (naar boven afgerond op de volgende terrabyte), vermeerderd met de prijs van de support.

## 5.7 Multi onderneming, prijzen

Als verschillende bedrijven Silicon ioi gebruiken voor dezelfde database, zijn er twee oplossingen mogelijk:

- Ofwel worden de modules en ioi-Gebruikers van alle betrokken bedrijven bij elkaar opgeteld voor de berekening van de gebruikersvergoedingen en wordt het totale bedrag verdeeld in verhouding tot de respectieve ioi-Gebruikers van elk bedrijf.
- Ofwel wordt voor elke onderneming afzonderlijk een berekening gemaakt.

De meest interessante oplossing in haar geheel (a of b) wordt gekozen voor alle ondernemingen.

## 5.8 Telling van licenties en gebruikers

Het is de Licentienemer en de ioi-Gebruiker niet toegestaan het telsysteem van de modules, toepassingen en ioi-Gebruikers te wijzigen of te omzeilen. Indien een dergelijke praktijk wordt ontdekt, heeft SB recht op onmiddellijke schadevergoeding door betaling van de verloren gebruiksrechten, verhoogd met een aanvullende schadevergoeding die gelijk is aan het verloren bedrag. Voor de berekening van de verloren gebruiksrechten en de aanvullende schadevergoeding zal een minimum van drie jaar verloren gebruiksrechten in aanmerking worden genomen.

## 5.9 Identificatie van de gebruikers

SB staat niet toe dat meerdere ioi-Gebruikers dezelfde gebruikersidentificatieaccount gebruiken. Indien deze praktijk over een periode van meer dan drie maanden systematisch wordt vastgesteld, wordt aangenomen dat de Licentienemer de bedoeling heeft om het systeem voor het tellen van modules, toepassingen en ioi-Gebruikers te omzeilen, en heeft SB recht op betaling van de verloren gebruiksrechten en de aanvullende schadevergoeding, berekend zoals hierboven aangegeven sub 5.8.

# 6. Abonnementsprijzen en betaling

## 6.1 Herziening van de abonnementsprijzen

De prijs van lopende abonnementen wordt jaarlijks herzien aan de hand van de consumentenprijsindex, volgens de volgende formule  $P' = P \times (0,2 + 0,8 \times I' / I)$ , waarbij :

- $P'$  de nieuwe prijs is, afgerond op de hogere euro per module of toepassing
- $P$  de prijs is op het moment van de verkoop
- $I$  de consumentenprijsindex is op het moment van de verkoop
- $I'$  de consumentenprijsindex is op het moment van de herziening

SB behoudt zich het recht voor toepassingen, modules of opties te combineren of te splitsen om de officiële prijslijst aan te passen. Het abonnement zal met de wijzigingen worden aangepast. In dat geval mag het tarief niet meer dan 10% hoger zijn dan het oude tarief voor het betrokken onderdeel.

## 6.2 Betalingsachterstand

Betalingsachterstand van gebruikersrechten of Hostingkosten gedurende meer dan dertig dagen leidt tot onmiddellijke beëindiging van de eerste niveau L1 ioi-ondersteuning en van de tweede niveau L2 ioi-ondersteuning, alsook alle assistentie en upgrades (zowel major als minor versies) tot volledige betaling van de openstaande bedragen.



### 6.3 Stopzetting van gebruiksrecht door wanbetaling

Een vertraging van meer dan 90 dagen in de betaling van de gebruiksrechten of de hostingkosten zal resulteren in een totale afsluiting van de toegang tot Silicon ioi voor alle ioi-Gebruikers. De Licentienemer krijgt een afdruk van de databank tegen een vergoeding van € 200,00 per terrabyte (naar boven afgerond op de volgende terrabyte) plus de prijs van de bijstand en het transport. Na 120 dagen betalingsachterstand worden de gegevens onherroepelijk vernietigd. De Licentienemer kan weer toegang krijgen tot Silicon ioi en de Hosting zodra het volledige verschuldigde bedrag, vermeerderd met intresten en dossierkosten, is voldaan. De VAR Expert kan dan de betalingsvoorwaarden van de Licentienemer herzien.

### 6.4 Software van derden, open licentie en gebruiksvoorwaarden

Sommige van de gebruikte onderdelen van derden zijn softwareproducten onder zogenaamde "Open" licenties. Deze derden waarop de ioi Software is gebaseerd, kunnen gebruiksvoorwaarden hebben die betaling van een abonnementsgeld vereisen.

Wij willen één van de voorgestelde databanken in het bijzonder belichten: Maria DB.

De software is in zijn standaardversie ontworpen om database-onafhankelijk te zijn. De standaard database die voor installatie wordt aangeboden is "Maria DB". De klant moet ervoor zorgen dat deze onafhankelijkheid van de database behouden blijft. Anders wordt deze database betalend. Voor meer veiligheid adviseren wij een installatie met een andere database zoals: PostgreSQL.

Gelieve er nota van te nemen dat een latere conversie van de ene database naar de andere conversiekosten met zich meebrengt die door de Licentienemer moeten worden gedragen. Deze kosten moeten per geval worden beoordeeld. De VAR Expert zal deze beoordeling maken.

Aansluiting voor licentiecontrole

### 6.5 Controleplatform van SB

Silicon ioi maakt regelmatig verbinding met een licentiecontroleplatform bij SB. De Licentienemer kan zich op geen enkele wijze tegen deze regelmatige verbinding verzetten. SB garandeert dat het licentiecontroleplatform zich in België of het Groothertogdom Luxemburg bevindt.

Beveiligingstools die bij ioi-Gebruikers zijn geïnstalleerd, zoals firewalls, moeten dialoogberichten doorlaten om deze verbindingen mogelijk te maken.

## 6.6 Beperking van de verzamelde gegevens

SB garandeert dat geen operationele gegevens van de Licentienemer en/of de ioi-Gebruiker worden overgedragen. Alleen het gebruik van de modules en de identificatiegegevens (e-mail) van de ioi-Gebruikers worden overgedragen. Ernstige foutcodes worden ook doorgegeven voor analyse en ter verbetering van de kwaliteit van de software voor nieuwe versies.

## 6.7 Continuïteit van de verbinding met het platform

In geval van een verbinding die meerdere dagen uitvalt, zal de VAR Expert een missie uitvoeren om de verbinding te herstellen. Als de verbinding langer dan een maand uitvalt, kunnen de codes voor het gebruiksrecht van Silicon ioi niet worden vernieuwd. Silicon ioi wordt dan in beveiliging geplaatst met verminderde toegang.

## 7. Rol van de VAR Expert

De VAR Expert is in ieder geval het exclusieve aanspreekpunt voor de Licentienemer en/of de ioi-Gebruiker. Alle verzoeken moeten verplicht worden gericht aan de VAR Expert en niet aan SB, behalve in geval van verandering van VAR Expert of het in gebreke blijven van deze laatste.

## 8. Verandering van VAR Expert

### 8.1 Modaliteiten

Indien de Licentienemer van VAR Expert wenst te wijzigen, is het aan de Licentienemer om de VAR Expert en SB daarvan in kennis te stellen, overeenkomstig de tussen de Licentienemer en de VAR Expert gesloten contractuele voorwaarden, zodat de VAR Expert en SB kunnen instemmen met het verzoek tot wijziging van de VAR Expert. In dat geval zal SB geen specifieke VAR Expert aanwijzen ter vervanging van de aanvankelijk gekozen VAR Expert, maar zal hij de Licentienemer desgevraagd een lijst van erkende VAR Experts verstrekken, zodat de Licentienemer daaruit een keuze kan maken.

SB zal eisen dat de Licentienemer aan alle betalingen aan de VAR Expert heeft voldaan voordat hij de VAR Expert kan verlaten.

## 8.2 Informatie over VAR Experts

In geval van in gebreke blijven van de VAR Expert kunnen de Licentienemer en de ioi-Gebruiker bij uitzondering rechtstreeks contact opnemen met SB, die de VAR Expert zal verzoeken het probleem te verhelpen, bij gebreke waarvan SB aan de Licentienemer een lijst van alle VAR Experts met hun respectieve goedkeuringen zal verstrekken teneinde de Licentienemer in staat te stellen een keuze te maken met het oog op een verandering van VAR Expert overeenkomstig de tussen de Licentienemer en de VAR Expert overeengekomen contractuele voorwaarden.

## 9. Opleiding en gebruik van Silicon ioi

### 9.1 Essentiële opleiding

De Licentienemer begrijpt en stemt ermee in dat voor het juiste gebruik van Silicon ioi en de verschillende modules ervan een gepersonaliseerde opleiding moet worden gevolgd. In geval van wijziging van de ioi-Gebruikers zal de Licentienemer zorgen voor opleidingsplannen voor nieuwe ioi-Gebruikers. De Licentienemer begrijpt en aanvaardt dat het beheer van deze wijziging tijd en interne kosten met zich meebrengt voor de implementatie van Silicon ioi of de verschillende modules van Silicon ioi.

### 9.2 Hulp en standaard handleiding

De gebruikers- en opleidingshandleidingen van Silicon ioi zijn niet aangepast aan de individuele Licentienemer of ioi-Gebruiker, noch zijn ze aangepast aan de specifieke configuraties en gebruiksprocedures van de Licentienemer en ioi-Gebruiker. Ze zijn meestal in het Engels opgesteld.

### 9.3 Parametrisering alleen door een VAR Expert

De diensten van analyse van de behoeften van de Licentienemer en de ioi-Gebruikers, implementatie van Silicon ioi op de site(s) van de Licentienemer en de ioi-Gebruikers, de Customisation, opleiding en configuratie vallen onder de contractuele relaties tussen de Licentienemer en de VAR Expert. In dit verband ziet de Licentienemer erop toe dat de configuraties die door zijn medewerkers met de VAR Expert worden opgezet, onverwijld worden gevalideerd, met name wat betreft de gebruikte, opgestelde of gewijzigde rapporten, zodat deze een getrouwe weergave vormen van de te controleren informatie.

SB benadrukt dat parameters die niet zijn gedocumenteerd of gespecificeerd zijn als intern ("internal") niet mogen worden gewijzigd, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen met of opgedragen door SB.

## 10. Ondersteuning, modaliteiten

### 10.1 Ondersteuning op het eerste niveau L1

De Licentienemer en de ioi-Gebruikers profiteren van eerste niveau L1 ioi-ondersteuning door de VAR Expert, in het kader van een dienstenovereenkomst afgesloten tussen de Licentienemer en de VAR Expert.

Het gebruik van de eerste niveau L1 ioi-ondersteuning veronderstelt het volgen van een voorafgaande opleiding voor de bij de ioi-Gebruikers geïnstalleerde modules en de betaling van de prijs van alle abonnementen (en eventueel van de Hosting), onderschreven door de Licentienemer.

### 10.2 Tweedelijnsondersteuning L2

Alleen de VAR Expert heeft recht op tweede niveau L2 ioi-ondersteuning van SB, en alleen als de Licentienemer de betaling van alle abonnementen (en, indien van toepassing, Hosting) waarop hij zich heeft geabonneerd heeft voldaan.

### 10.3 Gratis versie, proefversie, demoversie, academische versie

Er is geen ondersteuning voor deze versies voorzien, behalve onder specifieke voorwaarden die SB per gebruiker bepaalt.

## 11. Beleid inzake Silicon ioi's versies

### 11.1 Ritme, nummering

Alleen SB beslist over het ritme van publicaties van Silicon ioi-versies, die grote releases ("major releases") of kleine releases ("minor releases") kunnen zijn. Grote releases hebben een nummer of een naam (bv. V2022A). Kleine releases worden geïdentificeerd door een index die aan de grote release is gekoppeld, en eventueel een releasedatum (bijvoorbeeld V2022A.01, waarbij 01 de identificatie van de kleine release is).

## 11.2 Werken naar aanleiding van updates

Grote releases vereisen conversiewerkzaamheden aan toepassingen en modules die door de ioi-Gebruiker(s) worden gebruikt. SB biedt hulpmiddelen bij de migratie van een grote release naar een andere grote release. Specifieke ontwikkelingen op basis van de standaard Silicon ioi-software zullen opnieuw moeten worden bekeken in termen van architectuur en ontwerp, en zullen zeker door de VAR Expert moeten worden aangepast om compatibel te zijn met een nieuwe grote release. Daartoe beschikt de VAR Expert voorafgaand aan de release van een nieuwe versie over voorbereidende releases of voorbereidende informatie voorafgaand aan de release, om migraties te vergemakkelijken of voor te bereiden indien er specifieke ontwikkelingen bestaan bij een Licentienemer of ioi-Gebruiker.

## 11.3 Migratie naar de nieuwste essentiële versie, ondersteuningsversie

Wanneer een grote release wordt uitgebracht, moet de Licentienemer de migratie naar deze nieuwe grote release plannen, omdat de vorige grote release slechts gedurende een beperkte periode, die bij de release van de nieuwe grote release door SB wordt aangekondigd, geniet van eerste niveau L1 ioi-ondersteuning en van de tweede niveau L2 ioi-ondersteuning.

## 11.4 Software correcties

Alleen de laatste grote release zal het voorwerp uitmaken van correcties teneinde SB Bugs te verwijderen. Bij wijze van uitzondering kunnen gedurende zes maanden na de publicatie van de laatste grote release correcties voor SB Bugs in de vorige versie worden aangebracht, waarbij SB als enige beslist.

## 11.5 Gebruik van de laatste kleine essentiële versie

Kleine releases laten toe aanpassingen door te voeren aan grote releases. IoI-Gebruikers moeten altijd werken met de laatste kleine release van een grote release om te kunnen profiteren van de correctie van SB Bugs. Deze verbeteringen worden uitsluitend in het Engels gemaakt, tenzij het een vertaalversie betreft.

## 11.6 Customisation en kleine releases

Bij een kleine release worden de Customisations die gebaseerd zijn op de standaard Silicon ioi-software niet significant gewijzigd op het niveau van hun interface (API). Daarom zijn slechts enkele kleine aanpassingen nodig.

## 12. Kleine release en documentatie

Wanneer een kleine release wordt uitgebracht, wordt de documentatie meestal niet bijgewerkt. Alleen technische informatie in het Engels zal desgevallend worden voorzien, indien SB daartoe besluit.

## 13. Specifieke ontwikkelingen

### 13.1 Naleving van het standaardgedeelte

Ontwikkelingen die op Silicon ioi steunen of die op Silicon ioi aansluiten, moeten zodanig worden uitgevoerd dat de stabiliteit, de prestaties, de integriteit en de consistentie van de in Silicon ioi aanwezige gegevens niet in gevaar worden gebracht. De ontwikkelingen moeten de aanbevelingen van SB volgen. Wees ervan bewust dat customisations gegevens op onherstelbare wijze kunnen wijzigen of vernietigen.

SB wijst alle verantwoordelijkheid af voor customisations en hun impact op de standaardonderdelen. Alle analyses van niet-voorzien gedrag en herstelwerkzaamheden voor onderdelen die werden "gecustomised" zullen altijd van rechtswege aan de klant worden aangerekend.

### 13.2 Verplichting om API's (geplande toegangsinterfaces) te gebruiken

Gegevens kunnen alleen worden gewijzigd via de officiële en gepubliceerde toegangsinterfaces (API's).

### 13.3 Toegang via de database

Toegang via de databaselaag wordt enkel aanvaard voor het raadplegen van gegevens (alleen lezen, niet schrijven) voor de standaardtabellen en -velden van de toepassing. Het schrijven in de database is enkel toegestaan voor tabellen en velden die geen deel uitmaken van de standaard Silicon ioi-tabellen.

Zorg ervoor dat u de voorwaarden van de "open" licenties van de gebruikte database respecteert. Bijvoorbeeld: Een configuratie die de afhankelijkheid van de database Maria DB met zich meebrengt leidt tot betaling van de licentie aan de uitgever van deze database, conform de algemene licentievoorwaarden van Maria DB. Wij adviseren u de verwerking uit te voeren in een formaat dat onafhankelijk is van het databasemerk.

### 13.4 Regels inzake naamgeving voor customisation

Voor specifieke tabellen en velden in de database worden gecreëerd moeten ontwikkelaars een identificatiebeleid volgen dat door SB wordt vastgelegd.

De regel is dat voor modules, toepassingen, tabellen en velden een voorvoegsel van 4 tekens moet worden gebruikt. Standaard raden wij aan "CUST" als voorvoegsel te gebruiken.

### 13.5 Respect voor de werking van de software

Ontwikkelaars die geen deel uitmaken van SB mogen geen velden of standaardkoppelingen plaatsen/verwijderen/wijzigen die de standaardwerking van Silicon ioi verstoren of de prestaties van Silicon ioi verminderen.

### 13.6 Aanpassing van interfaces tijdens grote releases

SB behoudt zich het recht voor de toegangsinterfaces (API's genoemd) bij elke nieuwe grote release te wijzigen.

### 13.7 Gegevensoverdracht tussen grote releases

In sommige gevallen, bij upgrades, moeten ontwikkelaars specifieke gegevens extraheren en opnieuw invoeren om versies te wijzigen.

## 14. Risico's mbt gegevens

### 14.1 Reëel risico, risicobeperking

De Licentienemer en de ioi-Gebruiker worden geïnformeerd over het risico van verlies van computerdata, zelfs met het gebruik van anti-virus of andere programma's, die nooit als een absolute bescherming kunnen worden beschouwd.

Om dit risico tot een minimum te beperken, zullen de Licentienemer en de ioi-Gebruiker de nodige maatregelen nemen om zelf back-ups van de gegevens te maken in het tempo dat zij noodzakelijk achten om dit risico tot een minimum te beperken, afhankelijk van hun gebruik van Silicon ioi. Indien de Licentienemer opteert voor Hosting, zullen de Licentienemer en de ioi-Gebruiker niettemin een bijkomend dagelijks back-upstelsel opzetten dat onafhankelijk is van de Hosting en dat een langere bewaartermijn heeft dan het systeem dat onder de Hosting is opgezet. De gegevens die zijn verwerkt en gecodeerd tussen de laatste geldige back-up en het herstel ervan gaan in principe verloren, feit waarvan de Licentienemer en de ioi-Gebruiker op de hoogte zijn. Om dit risico tot een minimum te beperken, zullen de Licentienemer en de ioi-Gebruiker zelf vaker back-ups organiseren. De Licentienemer en de ioi-Gebruiker zullen zelf nagaan of de back-ups correct zijn uitgevoerd en of ze een snelle recuperatie van de gegevens mogelijk maken in geval van een probleem.

## 14.2 Gebruik van veiligheidskopieën

De Licentienemer en de ioi-Gebruiker zijn zich ervan bewust dat het herstel van de toegang tot de gegevens het gebruik van een volledige, ongewijzigde reservekopie van de gegevens vereist. Indien door de Licentienemer of de ioi-Gebruiker geen volledige, geldige en gekozen reservekopie ter beschikking wordt gesteld, aanvaarden de Licentienemer en de ioi-Gebruiker dat de door Silicon ioi beheerde gegevens als verloren worden beschouwd, niet kunnen worden gerecupereerd en niet door SB kunnen worden vergoed.

## 14.3 Hosting door derden vreemd aan SB

Indien de Licentienemer kiest voor hosting door de VAR Expert of een andere derde, is alleen de VAR Expert of de derde aansprakelijk met uitsluiting van SB.

# 15. Beveiliging van de toegang tot de gegevens

## 15.1 Identiteitsdiefstal

De Licentienemer en de ioi-Gebruiker verklaren dat zij zich bewust zijn van het feit dat het risico van identiteitsdiefstal reëel is. Wachtwoorden zijn toegangsbarrières die niettemin een strikte naleving van de beginselen van absolute vertrouwelijkheid, een hoge mate van complexiteit van de wachtwoorden, een geactualiseerde bescherming van de toegangsinstrumenten en de implementatie van systemen tegen zogenaamde hacking software vereisen. De Licentienemer en de ioi-Gebruiker verklaren dat zij zich bewust zijn van deze noodzaak en dat zij voor alle ioi-Gebruikers en voor elke andere persoon die toegang heeft tot Silicon ioi een strikt en toereikend beveiligingsniveau hebben ingevoerd om dit risico te beperken.

## 15.2 Administratief paswoord

De Licentienemer moet het administrator paswoord voor de toegang tot Silicon ioi en de toegang tot zijn e-mailadres zorgvuldig bewaren. SB beschikt niet over een hoofdpaswoord van een hoger niveau dat een bypass-toegang mogelijk maakt in geval van verlies van het administrator paswoord of verlies of blokkering van het door de Licentienemer opgegeven e-mailadres.

## 15.3 Follow-up van de beveiligingsrichtlijnen

De Licentienemer en de ioi-Gebruiker dienen de beveiligingsrichtlijnen van SB en/of de VAR Expert na te leven, met name wat betreft de beveiligingsystemen die moeten worden opgezet en onderhouden voor de gehoste servers en hun onderlinge verbindingen.



## 16. Auteursrecht en intellectuele eigendom

### 16.1 Strikte eerbiediging van de auteur en zijn eigendom

De Licentienemer zal de ioi-Gebruikers en derden aan wie hij toegang verleent ervan in kennis stellen dat het verboden is de standaardcode van de software van SB, met inbegrip van Silicon ioi, te kopiëren, te decoderen of te publiceren. Deze code is eigendom van SB. Evenzo zijn de interne structuur van de software, de wijze waarop de stromen worden beheerd, het ontwerp van de interfaces en de verwerkingsmethoden de intellectuele eigendom van SB. Het gebruiksrecht dat aan de Licentienemer en aan ioi-Gebruikers wordt verleend, geeft hen niet het recht om de hierboven opgesomde elementen te kopiëren, noch om enig intellectueel eigendomsmerk in verband met Silicon ioi te verwijderen of te wijzigen. In geval van inbreuk zullen de ioi-Gebruikers en/of de Licentienemer worden vervolgd wegens inbreuk op het auteursrecht, in versterkte mate indien één van de gekopieerde item(s) is (zijn) opgenomen in een commercieel product.

### 16.2 Eigendom van de codes

In geen geval mogen de Licentienemer, de ioi-Gebruikers of derden die bij het gebruik van Silicon ioi betrokken zijn, verzoeken om de broncode of de licentiecontrolecodes gratis ter beschikking te krijgen, te gebruiken of te kopiëren.

### 16.3 Aanvullende software van derden, naleving van de voorwaarden

Indien Silicon ioi in combinatie met bepaalde software van derden wordt geïnstalleerd, kan een document waarin de gebruiksrechten van de software van derden worden vastgelegd, worden verkregen bij SB, met dien verstande dat de Licentienemer en de ioi-Gebruiker(s) zich ertoe verbinden de daarin opgenomen bepalingen te allen tijde na te leven.

### 16.4 Geen beslag van de broncode.

Zelfs in geval van faillissement of gerechtelijke reorganisatie van SB maakt de broncode deel uit van de activa van SB en kan deze niet afzonderlijk worden verkocht of in beslag worden genomen door de Licentienemer of door de ioi-Gebruikers teneinde hun gebruik van Silicon ioi veilig te stellen.

## 17. Beperking van de aansprakelijkheid van SB

### 17.1 Beperking

De Licentienemer en de ioi-Gebruiker(s) stemmen ermee in Silicon ioi op eigen risico te gebruiken, aangezien Silicon ioi als dusdanig wordt geleverd zonder enige garantie. SB garandeert niet dat de functies van de software zullen voldoen aan de verwachtingen van de Licentienemer en ioi-Gebruiker(s) noch dat Silicon ioi foutloos zal werken. De Licentienemer en de ioi-Gebruiker(s) nemen het risico voor de keuze van Silicon ioi om hun doelstellingen te bereiken, alsook voor het gebruik van de met Silicon ioi verkregen resultaten.

Om storingen tijdens de installatie of het gebruik van een nieuwe versie te voorkomen, raadt SB de Licentienemer met klem aan procedures op te zetten om de goede werking van de software of de update ervan in een testruimte te valideren. De reeks tests moet zeer volledig zijn. Dit type tests wordt in de handel "Sandboxing" genoemd. Het is aan de Licentienemer om de meest relevante tests op te zetten, afhankelijk van zijn gebruik. Pas na deze grondige tests wordt de update uitgevoerd voor de werkelijk gebruikte configuratie.

Deze procedure moet in samenwerking met de VAR Expert worden opgezet.

### 17.2 Indirecte schade

In geen geval is SB aansprakelijk voor enige indirecte, incidentele, bijzondere of gevolgschade of welke andere schade dan ook (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade door verlies van zakencijfer, bedrijfsonderbreking, verlies van gegevens, enz.) ten gevolge van het gebruik van Silicon ioi.

In geen geval zal de aansprakelijkheid van SB onder deze gebruiksvoorwaarden meer bedragen dan het totale bedrag dat jaarlijks door de Licentienemer voor het gebruik van Silicon ioi wordt betaald.

Om indirecte schade bij installatie of gebruik van een nieuwe versie te voorkomen, raadt SB de Licentienemer met klem aan procedures op te zetten om de goede werking van de software of de update daarvan in een testruimte te valideren. De reeks tests moet zeer volledig zijn. Dit type validatie wordt in de handel "Sandboxing" genoemd. Het is aan de Licentienemer om de meest relevante tests op te zetten naargelang zijn gebruik. Pas na deze grondige validatie wordt de update uitgevoerd voor de werkelijk gebruikte configuratie.

Deze procedure moet in samenwerking met de VAR Expert worden opgezet.

### 17.3 Door SB gedefinieerd softwaregedrag

SB heeft alleen de gedragingen en werkingsmodi van elke Silicon ioi-module bepaald en geprogrammeerd. Dit zijn door SB ingestelde software gedragingen en operaties in standaardsituaties. De Licentienemer en de ioi-Gebruiker moeten Silicon ioi in deze bedoelde situaties gebruiken om het bedoelde gedrag en de bedoelde functies te verkrijgen. SB wijst alle verantwoordelijkheid af indien de bedoelde situaties en/of de bedoelde functies zijn omgeleid, of indien het gedrag van de software door een derde buiten SB is veranderd.

### 17.4 Alleen gebruiken voor wettelijke doeleinden

SB kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van Silicon ioi voor illegale doeleinden of als ondersteuning van het beheer voor illegale doeleinden. Indien SB dergelijke praktijken vaststelt, kan zij eenzijdig beslissen om het gebruiksrecht onverwijld en zonder enige vergoeding voor de Licentienemer of de ioi-Gebruiker(s) te beëindigen.

### 17.5 Verantwoordelijkheden voor customisations en wijzigingen

De Licentienemer is als enige verantwoordelijk voor alle wijzigingen die hij heeft aangebracht of die hij door een derde laat aanbrengen, ook als het de VAR Expert betreft.

### 17.6 Aanwezigheid van bugs

De Licentienemer verklaart zich bewust te zijn van het feit dat bij de ontwikkeling van software onvermijdelijk programmeerfouten optreden. Deze programmeerfouten zijn ofwel toe te schrijven aan SB (SB Bugs) ofwel aan software of hardware van derden (Third Party Bugs) zoals het besturingssysteem, de database, communicatiesystemen, internetbrowsers, enz. De Licentienemer aanvaardt dat SB geen verantwoordelijkheid draagt of geen actie onderneemt voor het corrigeren van Bugs van derden (Third Party Bugs). De rol van SB is beperkt tot het identificeren van de foutieve derde en het meedelen van de fouten aan deze derde. De Licentienemer aanvaardt dat de correctie van SB Bugs wordt uitgevoerd door SB met een mate van urgentie die alleen door SB wordt bepaald, en alleen met betrekking tot de laatste officiële versie van Silicon ioi.

## 17.7 Verbetering van SB Bugs

De detectie en analyse van SB Bugs wordt alleen uitgevoerd in de laatste officiële versie van Silicon ioi. Indien een SB Bug wordt gedetecteerd door een ioi-Gebruiker, is het raadzaam om eerst te updaten naar de laatste officiële versie van Silicon ioi om te zien of deze SB Bug blijft bestaan of niet. Zonder deze update naar de laatste officiële versie zal SB de correctie of patch-aanvraag niet aanvaarden. De verantwoordelijkheid van SB is, in geval van SB Bugs, beperkt tot het aanbieden van een patch (correctie) in de laatste officiële versie van Silicon ioi.

## 17.8 Gebruik van reservekopieën

Indien een SB Bug gegevens beschadigd heeft, moeten de reservekopieën het mogelijk maken de oorspronkelijke gegevens te herstellen tot de versie die bestond voordat de beschadiging optrad. De verantwoordelijkheid van SB is beperkt tot het herstellen van de oorspronkelijke gegevens, uitsluitend indien de door de Licentienemer bij de ioi-Gebruikers geïnstalleerde reservekopie dit toelaat.

## 17.9 Verwerking van patch-verzoeken

Alle verzoeken om patches (correcties) worden uitsluitend via de VAR Expert afgehandeld, als onderdeel van de eerste niveau L1 ioi-ondersteuning. SB zal elk verzoek dat onjuist geadresseerd is doorverwijzen naar de VAR Expert.

## 17.10 Documentatie voor Bug Analyse

De analyse van een SB Bug door SB impliceert de voorafgaande mededeling door de Licentienemer van voldoende documentatie om de situatie die de SB Bug heeft veroorzaakt te reproduceren. De analyse van SB Bugs vereist in voorkomend geval de toezending van een kopie van de gegevens of de server van de Licentienemer en/of ioi-Gebruiker, voor onderzoek door de VAR Expert en/of SB. De voor dit doel overgedragen gegevens zullen gedurende zes maanden in beveiligde ruimten worden bewaard en vervolgens worden vernietigd, behalve in geval van een eerder gerezen geschil, in welk geval zij als bewijsmateriaal zullen dienen.

## 17.11 Interfaces omzeilen

SB wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van interventies of transacties die worden uitgevoerd zonder de daartoe bestemde schermen of interfaces (API) te doorlopen, met name indien de interventies worden uitgevoerd op het niveau van de databank of op nog lagere niveaus.

## 18. Prestatie van Silicon ioi

### 18.1 Behandelingsketen

De Licentienemer en ioi-Gebruiker aanvaarden dat de uiteindelijke prestatie van het gebruik van Silicon ioi afhankelijk is van een keten van verwerking en communicatie tussen de serverlocatie en de locatie van het gebruik van Silicon ioi. De uiteindelijke prestatie van Silicon ioi hangt af van de schakel in deze keten met de laagste prestatie. In geval van prestatieverlies zal de Licentienemer de VAR Expert inschakelen om deze link te identificeren en te herstellen. De Licentienemer stemt ermee in om de nodige investeringen, bijkomende abonnementen en/of topologieveranderingen uit te voeren om de optimale prestaties van Silicon ioi te herstellen.

### 18.2 Onderlinge afhankelijkheid van prestaties

SB is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor prestatieverlies dat wordt veroorzaakt door software die door derden (waaronder de VAR Expert of de ioi-Gebruiker) wordt geïnstalleerd of waarvan het gedrag wordt gewijzigd.

### 18.3 Aanpassing van de gebruikte servers

SB benadrukt dat de specificaties van de gebruikte servers in overeenstemming moeten zijn met de wijzigingen in het aantal gebruikers en het door de uitgevoerde processen verbruikte vermogen. De Licentienemer zal zijn abonnement aanpassen aan zijn prestatieverwachtingen. Houd er rekening mee dat sommige veranderingen in de hosting onvermijdelijk leiden tot downtime en migratiekosten die ten laste van de Licentienemer komen.

Dit geldt vooral als er sprake is van een verandering van host of een verandering van topologie, bijvoorbeeld van een VPS (virtual private server) naar een dedicated server of omgekeerd.

SB wijst ook op het grote verschil in belasting van de hostingsservers tussen de installatieperiode en de overgang naar daadwerkelijk gebruik.

### 18.4 Aanpassing van de internettoegang

SB benadrukt dat de specificaties van de internettoegang op elke site of toegangspunt in overeenstemming moeten zijn met de vraag die wordt veroorzaakt door het aantal gebruikers en het volume van de in- en uitgaande gegevens.

SB beveelt ten zeerste een symmetrische verbinding type glasvezel aan wanneer er meer dan 4 gebruikers zijn.

De Licentienemer moet er ook voor zorgen dat de bandbreedte voor toegang tot de Silicon ioi-software voldoende is en tijdens het gebruik continu in stand wordt gehouden.

## 18.5 Tablet werkstation toegangsmateriaal

De Licentienemer moet de gebruikers verwerkingsapparatuur ter beschikking stellen in overeenstemming met de te verrichten werkzaamheden. (Werkstation, tablet, smartphone)

Voor regelmatig en dagelijks gebruik is een recent en krachtig werkstation met een zeer goede schermresolutie essentieel.

Voor betrouwbaar en incidenteel gebruik moet een recente maar nog steeds goede resolutie tablet worden verstrekt.

Voor incidenteel gebruik voor raadplegingen met zeer weinig updateverwerking kan een recente smartphone geschikt zijn.

Merk op dat voor intensief scannen (bacoding) apparaten met speciale barcodescanners moeten worden gebruikt.

Al deze apparaten kunnen alleen vast of mobiel werken als de netwerkdekking continu, permanent en uitstekend is.

## 18.6 Niet toegelaten internetbrowser

SB heeft bepaald welke internetbrowsers niet zijn toegestaan of niet worden aanbevolen. Deze lijst kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

## 18.7 Interfacing met apparaten, automaten.

De ioi-software vereist in sommige situaties lokale verwerkingsservers of apparaten die verbonden zijn met de centrale server waar de ioi-software wordt gehost. Deze moeten door de Licentienemer worden aangeschaft en geïnstalleerd.

Dit geldt met name voor

- Etikettering
- Geautomatiseerd afdrukken van volumes.
- Aansluiting op betaalapparatuur
- De verbinding met meetapparatuur of automaten.
- Aansluiting op verwerkings- of bewakingsapparatuur.

## 18.8 Prestatie-audit

Elke prestatiecontrole die bij SB wordt aangevraagd als gevolg van een daling van de prestaties van Silicon ioi, veroorzaakt door de wijziging van het gedrag van de software of het uitgeven van documenten of uitvoerbestanden, zal worden uitgevoerd via de VAR Expert, na aanvaarding van een betalende opdracht.

## 19. Onderhoud van Silicon ioi

### 19.1 Vereiste onderhoud

De Licentienemer en de ioi-Gebruiker worden hierbij geïnformeerd over de noodzaak voor SB om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren die downtime vereisen voor de werking van Silicon ioi. Het is aan de Licentienemer om met de VAR Expert de data en tijdstippen voor onderhoudswerkzaamheden overeen te komen, met inbegrip van de tijd die de Licentienemer en/of de ioi-Gebruiker nodig heeft om vooraf een volledige reservekopie te maken, alsmede de tijd die nodig is om de gegevens te herstellen in geval van een probleem. De genoemde onderhoudswerkzaamheden zullen worden uitgevoerd tijdens de openingsuren van de VAR Expert, tenzij anders overeengekomen tussen de VAR Expert en de Licentienemer.

### 19.2 Onvermijdbare uitvaltijd

De Licentienemer draagt de gevolgen van elke downtime die nodig is voor de onderhoudswerkzaamheden van Silicon ioi. Dit geldt ook voor updatemissies om bugs te corrigeren.

## 20. Hardware en software aanpassingen.

De Licentienemer en de ioi-Gebruiker moeten, alvorens wijzigingen aan te brengen aan de softwareconfiguratie of de gebruikte hardware (zoals een verandering van besturingssysteem, toevoeging van software van derden, software-upgrade, verandering van hosting, ...), de VAR Expert, in het kader van de eerste niveau L1 ioi-ondersteuning, vragen of deze wijzigingen compatibel zijn met de Silicon ioi-aanbevelingen voor een goede werking. Zoniet mogen de Licentienemer en de ioi-Gebruiker de wijzigingen aan de softwareconfiguratie of de gebruikte hardware niet doorvoeren. Als zij dit desalniettemin doen, dragen zij alleen de gevolgen, met uitsluiting van SB.

## 21. Niet-afwerving van personeel

### 21.1 Niet-afwerving

Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, verbinden de Licentienemer en de ioi-Gebruiker zich ertoe om gedurende een periode van één jaar vanaf de datum van installatie en elke update van Silicon ioi geen personeel van SB af te werven, met dien verstande dat elke bijkomende bestelling van de Licentienemer en elke stilziggende verlenging van het gebruiksrecht als een nieuwe installatie wordt beschouwd.

## 21.2 Schadevergoeding

Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal de Licentienemer en/of de ioi-Gebruiker in geval van inbreuk op deze bepaling aan SB die zijn werknemer heeft verloren een forfaitaire schadevergoeding betalen ten bedrage van één jaar brutosalaris van de betrokken werknemer. Deze betaling is opeisbaar op de eerste dag van de aankomst van de werknemer in de lokalen van de Licentienemer of de ioi-Gebruiker, of in een door hen gecontroleerd filiaal.

## 22. Titels

De omschrijvingen of titels van de verschillende artikelen en paragrafen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend opgenomen ter verduidelijking van de tekst en mogen in geen geval worden beschouwd als deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of als een omschrijving, beperking of begrenzing op enigerlei wijze van het toepassingsgebied of het doel van het specifieke artikel of de paragraaf waarnaar zij verwijzen

## 23. Gedeeltelijke nietigheid

Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden op grond van het toepasselijke recht hun geldigheid of werking verliezen, laat dit de geldigheid of werking van de overige bepalingen onverlet, noch de geldigheid of werking van het geldige deel van de betrokken bepaling.

Bovendien verbinden de partijen zich ertoe de bepaling(en) van deze algemene voorwaarden die ongeldig of onwerkzaam is (zijn) als gevolg van de toepasselijke wet, onmiddellijk en te goeder trouw te vervangen door een of meer bepalingen met een soortgelijk effect.

## 24. Toepasselijk recht

Deze gebruiksvoorwaarden worden in zijn geheel beheerst door het Belgische recht.

## 25. Bemiddeling en bevoegde rechtbank

Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze gebruiksvoorwaarden zal eerst het voorwerp uitmaken van een poging tot minnelijke schikking door tussenkomst van een erkende bemiddelaar, ingeschreven op de lijst van advocaten van een Belgische balie. De bemiddelaar wordt in onderlinge overeenstemming tussen de partijen of, bij gebreke daarvan, op verzoek van de meest gereede partij door de voorzitter van de Ondernemingsrechtbank te Luik (afdeling Luik) (België) aangewezen. De eventuele kosten van de bemiddelaar worden in gelijke delen over de partijen verdeeld, tenzij anders is overeengekomen.

Indien de bemiddeling niet binnen 60 dagen na verzending van een aangetekende brief met vermelding van het voorwerp van het geschil succesvol is, zal het geschil worden beslecht door de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik (Afdeling Luik) (België).